



| ACTA No. 04 | | | |
|---|--|--|-----------------------|
| NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Implementación y Seguimiento | | | |
| CIUDAD Y FECHA: | Pereira, 8 de abril de 2026 | HORA INICIO: 2:00 pm. | HORA FIN: 3:00 pm. |
| LUGAR Y/O ENLACE: | Sala de juntas del Centro Comercio y Servicios | REGIONAL RISARALDA / CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS | |
| AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: | | | |
| <div>1. Evaluación de los primeros meses de trabajo (enero – marzo)</div> <div>2. Trabajo en equipo y ambiente laboral</div> <div>3. Planeación de actividades – Semana de la Actividad Física</div> <div>4. Recursos y logística</div> <div>5. Novedades del equipo</div> <div>6. Convocatorias y apoyos al aprendiz</div> <div>7. Recomendaciones generales y compromisos</div> | | | |
| OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Fortalecer la articulación del equipo de Bienestar al Aprendiz mediante la evaluación de las actividades desarrolladas durante el primer trimestre y la planeación de acciones para el mes de abril, incluyendo la Semana de la Actividad Física. | | | |
| DESARROLLO DE LA REUNIÓN | | | |
| <div>1. Evaluación de los primeros meses</div> <div>El equipo manifiesta una percepción positiva frente a los primeros meses de trabajo, destacando un buen proceso de adaptación, integración y cumplimiento de objetivos. Se resalta que, aunque no existían dificultades previas significativas, se evidencian mejoras en la organización, articulación y ejecución de actividades.</div> <div>2. Trabajo en equipo y ambiente laboral</div> <div>Se destaca un ambiente laboral caracterizado por la calidad humana, el respeto y la disposición al trabajo colaborativo. El equipo demuestra compromiso, participación activa en propuestas y apertura a recomendaciones.</div> <div>Se evidencia apoyo mutuo entre los integrantes, especialmente en situaciones personales o laborales que requieren acompañamiento.</div> | | | |



3. Impacto en los aprendices

Se reconoce que el área de Bienestar se ha consolidado como un espacio seguro para los aprendices, quienes acuden en busca de orientación y apoyo.

Se resalta la buena acogida de las actividades, así como la percepción positiva por parte de instructores y aprendices. No se reportan quejas, lo cual evidencia un adecuado desempeño del equipo.

4. Planeación de la Semana de la Actividad Física

Se presenta la programación preliminar, la cual incluye:

Conferencias sobre actividad física y salud

Circuitos deportivos (Senatlón)

Actividades recreativas (rumba terapia en jornada nocturna)

Encuentros deportivos interinstitucionales

Reto SENA (competencias físicas)

Actividades virtuales complementarias

Se acuerda ajustar las fechas de la programación de acuerdo con el calendario institucional y articular las actividades con entidades externas.

5. Recursos y logística

Se informa sobre limitaciones presupuestales, lo que implica ajustes en:

Reducción de refrigerios

Revisión de incentivos (anchetas)

Priorización de recursos para actividades de mayor impacto

Se plantea como alternativa la entrega de reconocimientos simbólicos (diplomas) y posibles estímulos como desayunos para ganadores.

6. Novedades del equipo

Se informa la salida de María Isabel debido a su asignación en otro centro de formación.

Se comunica la llegada de su reemplazo, quien cuenta con experiencia previa en Bienestar.

Se solicita al equipo brindar acompañamiento y apoyo en el proceso de adaptación.

7. Convocatorias y apoyos al aprendiz

Se socializa la apertura de convocatorias de:

Apoyo de transporte (dos modalidades)



Del 6 al 8 de abril Circular

8 al 22 de abril Formulario de inscripción

Se enfatiza la importancia de difundir la información y acompañar a los aprendices en el proceso de inscripción.

8. Observaciones sobre atención en horarios

Se realiza un llamado a fortalecer el cumplimiento de los horarios establecidos, especialmente en jornada nocturna, garantizando la prestación oportuna del servicio.

Se recalca la importancia del compromiso institucional, la atención oportuna y la coherencia entre lo informado y la prestación del servicio.

CONCLUSIONES

Se concluye que el equipo de Bienestar al Aprendiz presenta un alto nivel de compromiso, cohesión y sentido de pertenencia. Se evidencian resultados positivos en la atención a los aprendices y en la ejecución de actividades.

Se identifican oportunidades de mejora en la optimización de recursos y cumplimiento de horarios, así como en la ampliación de cobertura de las actividades.

El equipo reafirma su compromiso de continuar fortaleciendo el acompañamiento integral a los aprendices, contribuyendo a su permanencia y bienestar durante su proceso formativo.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

| ACTIVIDAD /DECISIÓN | FECHA | RESPONSABLE | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|--------------------------------|--------------|--------------------|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES



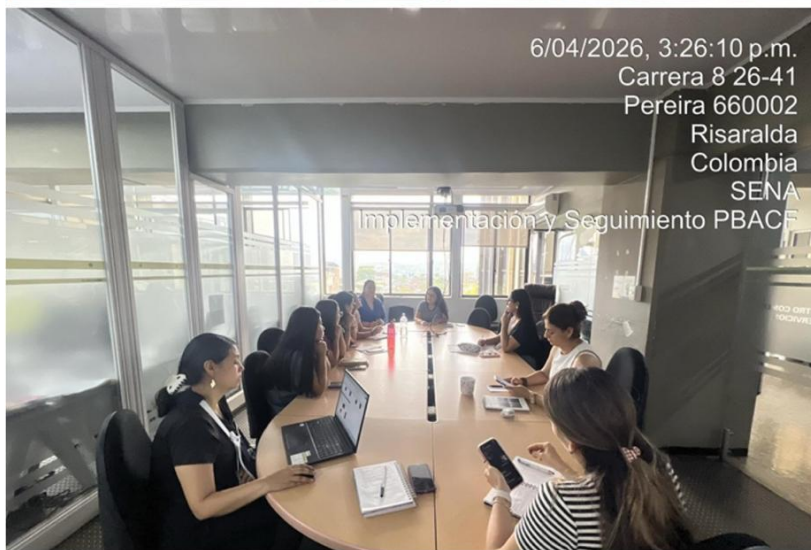
| NOMBRE | DEPENDENCIA/ EMPRESA | APRUEBA (SI/NO) | OBSERVACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|--|--|----------------------------|--------------------|--|
| María Isabel Duran Martínez | Coordinadora Grupo De Formación Integral, Gestión Educativa Y Promoción Y Relaciones Corporativas | SI | Ninguna | |
| María Alejandra Henao Cardona | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| Karen Julieth Velásquez | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| Natalia Mejía | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| Lina María Ocampo | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| Natalia Tabarquino | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| Juliana Castro | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| Claudia Elizabeth Pulido | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| Sandra Milena Gómez | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| María Lorena Serrano | Bienestar al Aprendiz | SI | Ninguna | |
| | | | | |

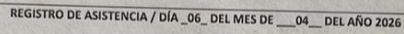
Implementación y Seguimiento PBACF

Se realizó reunión con el equipo de Bienestar al Aprendiz con el fin de evaluar las actividades desarrolladas durante el primer trimestre, identificando que se logró dar atención a la gran mayoría de las actividades programadas en el Plan de Bienestar 2026.

Asimismo, se realizó la revisión de las actividades programadas para el mes de abril, con el propósito de articular el trabajo del equipo y brindar una atención oportuna a los aprendices e instructores, quienes han venido solicitando de manera constante el desarrollo de actividades para las fichas en formación.

Por otra parte, la profesional de deportes socializó la programación de las actividades previstas para la Semana de la Actividad Física, y se distribuyeron los roles entre los integrantes del equipo, quienes apoyarán en la logística y organización del evento.





De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.